El presente cuadro tiene como finalidad indicar algunas de las diferencias entre la Organización Internacional de Normalización (ISO) 9001:2008 y la Fundación Europea para la Gestión de Calidad (EFQM).

Los valores asignados van del 1 al 3, considerando el valor de 1 como Bajo, el valor de 2 como puntaje Medio a las normas y el valor de 3 como Alto.

**CUADRO COMPARATIVO DE LA ISO 9001:2008 FRENTE AL MODELO EUROPEO EFQM.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelos** | **Certificación** | **Principios** | **Sistema de retroalimentación** | **Modelo de Gestión de Calidad** | **Modelo de Excelencia** | **Total** |
| **ISO 9001:2008** | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 11 |
| **EFQM** | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 |

Mediante este cuadro se puede decir que la norma ISO 9001:2008 es más completa debido a la relación de conceptos que maneja, la empresa obtiene una certificación, que garantiza una correcta aplicación de gestión de la calidad dentro de la misma.